Ministero delle Infrastrutture e
della Mobilità Sostenibili
DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE
GLI AFFARI GENERALI ED IL PERSONALE
Direzione Generale per la Motorizzazione
Centro Elaborazione Dati

Manuale Utente Cittadino
Piattaforma CUDE

STORIA DEL DOCUMENTO

Il seguente registro cronologico delle modifiche contiene una registrazione delle modifiche apportate al presente documento:

Versione	Data	Note
1.0	20/12/2021	Creazione del documento
1.1	27/06/2022	Aggiornamento documento

INDICE DEL DOCUMENTO

1 INTRODUZIONE 4

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE 4

1.2 APPLICABILITÀ 4

1.3 MODALITA' DI ACCESSO 4

2 DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI 5

2.1 HOME PAGE 5

2.2 VISUALIZZARE CONTRASSEGNO 6

2.3 GESTIONE TARGHE 7

2.3.1 Attivare targa 7

2.3.2 Aggiungere Targa 9

2.3.3 Sostituire targa 11

2.3.4 Eliminare Targa 12

2.3.5 Invalidare Codice Univoco 13

1 INTRODUZIONE

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente manuale intende fornire un supporto all'utente Cittadino per l'utilizzo dell'applicazione ***Piattaforma CUDE***. Il manuale sarà aggiornato in accordo alle evoluzioni del servizio.

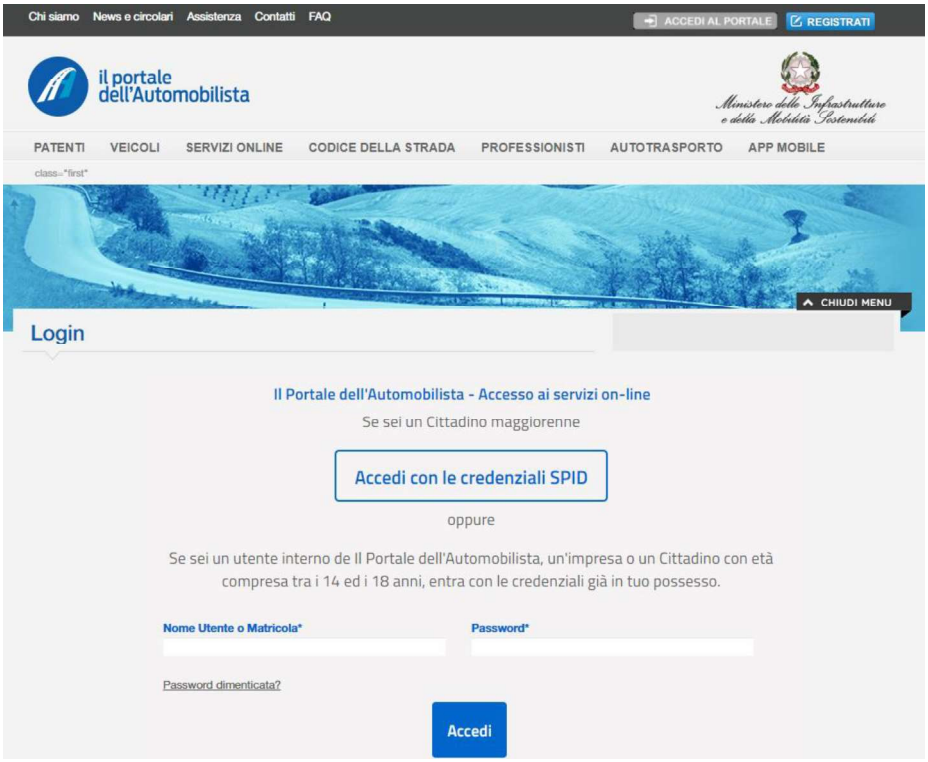
1.2 APPLICABILITÀ

I contenuti del documento si applicano alle funzionalità della Piattaforma Unica Nazionale Informatica per la gestione dei Contrassegni Unici Disabili Europei.

1.3 MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere alla piattaforma è necessario inserire nel browser il seguente indirizzo: https://www.ilportaledellautomobilista.it

All'interno della Home page l'utente dovrà effettuare il login utilizzando le proprie credenziali SPID o CIE.

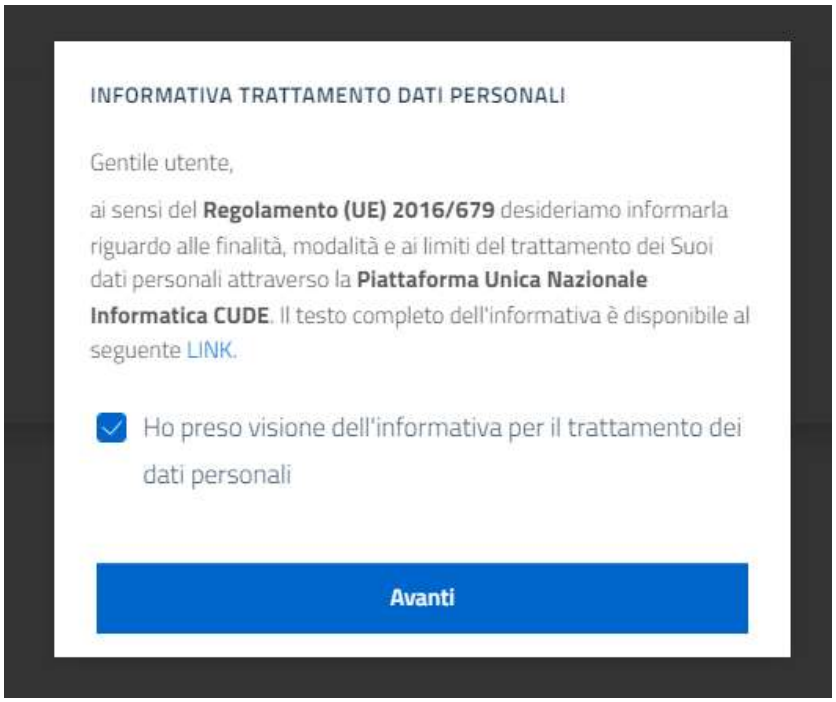


2 DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI

2.1 HOME PAGE

Una volta autenticato dalla pagina di login, l'utente deve entrare nella Home Page dell'applicazione selezionando la voce "*Piattaforma CUDE*", dove trova le voci attraverso cui è possibile eseguire le azioni di proprio interesse.

Per poter accedere ai servizi dedicati al cittadino è necessario prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.



Le funzionalità permettono di visualizzare lo stato del proprio contrassegno e di operare sulle targhe ad esso collegate per abilitarle ai privilegi previsti dalla normativa finalizzata ad agevolare la mobilità delle persone titolari di Contrassegno unificato disabili europeo.

Mediante la piattaforma sarà garantita la corretta verifica delle targhe associate ai permessi di circolazione sull'intero territorio nazionale, non solo all'interno del comune di emissione del contrassegno.

IMPORTANTE: Per accedere ai dati della piattaforma è necessario essere in possesso del "**Codice Univoco**" che individua in modo esclusivo il contrassegno all'interno della piattaforma e abilita l'utente collegato ad operare sulle targhe collegate al contrassegno stesso.

Il Codice Univoco, senza il quale è inibito l'accesso alla piattaforma, è fornito dal comune di emissione del contrassegno, pertanto ciascun titolare di contrassegno dovrà seguire le modalità operative indicate dal proprio comune di emissione.

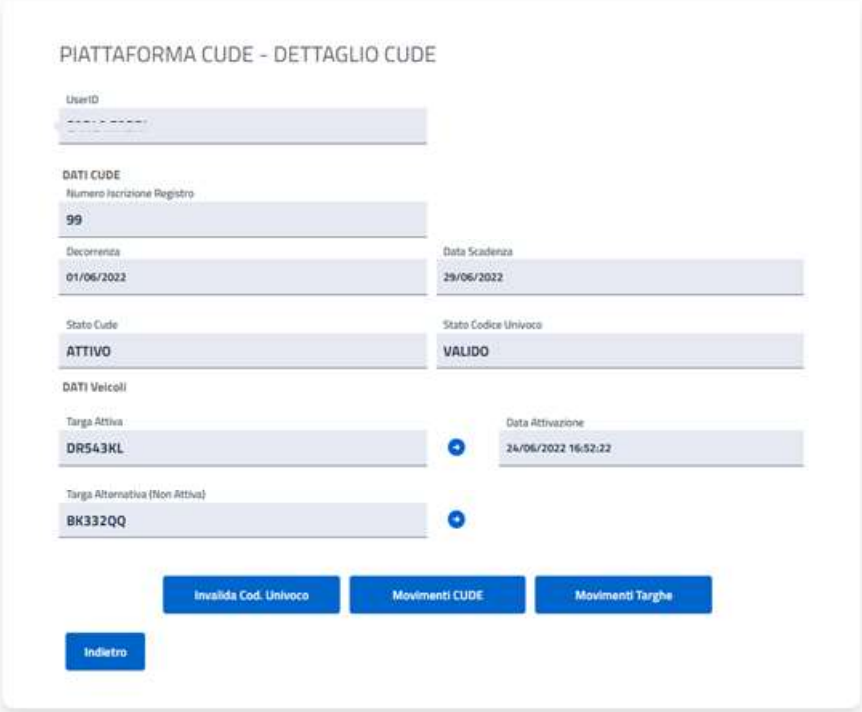
2.2 VISUALIZZARE CONTRASSEGNO

Per accedere alle funzionalità della piattaforma il cittadino collegato deve indicare obbligatoriamente:

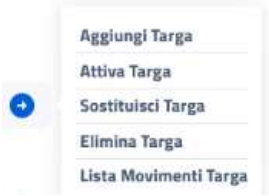
- Codice Univoco
- Comune di emissione del contrassegno, che può essere scelto nella lista di comuni proposta dal sistema (selezionando in successione regione, provincia, comune).

Una volta selezionato il tasto "Ricerca", se i dati sono coerenti, sono visualizzate le informazioni principali del contrassegno, e precisamente:

- Utente connesso
- Data di decorrenza e Scadenza
- Codice Univoco
- Stato (Attivo, Sospeso, Revocato, Scaduto)
- Stato Del Codice Univoco (Valido, Non Valido)
- Targa del veicolo principale(Attivo) con data e ora di Attivazione
- Targa del veicolo alternativo



Selezionando l'icona accanto alle targhe si apre il menu delle operazioni disponibili per i veicoli.



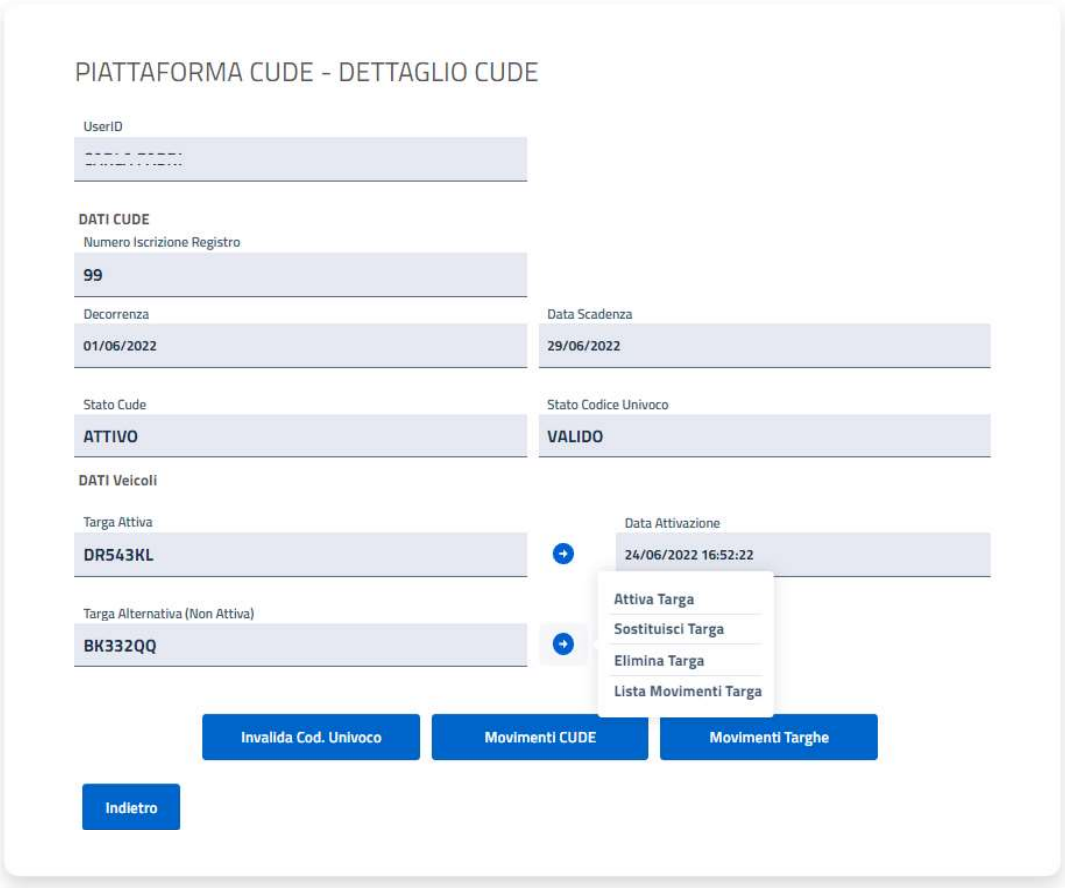
Ulteriori funzionalità disponibili sono attivabili attraverso i tasti riportati in fondo alla pagina.

2.3 GESTIONE TARGHE

Per disposizione normativa, è possibile associare al contrassegno al massimo 2 veicoli (targhe), tra i quali uno solo, quello principale, è abilitato al transito nelle zone a traffico limitato (ZTL) o alla sosta nei parcheggi riservati. È comunque nella disponibilità del titolare di modificare, secondo le proprie esigenze, il veicolo principale e abilitare, anche per un periodo temporaneo, un veicolo diverso, utilizzando le funzionalità della piattaforma che sono descritte nei paragrafi successivi.

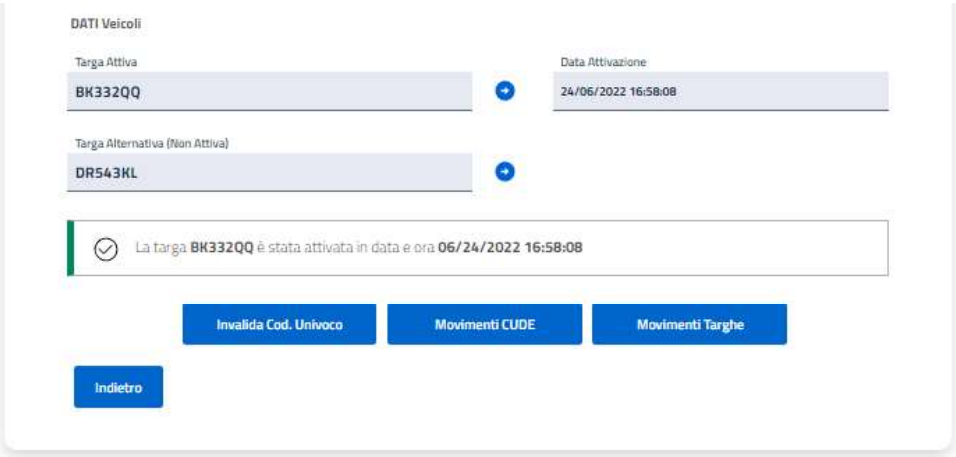
2.3.1 ATTIVARE TARGA

Se si desidera modificare la targa principale associata al proprio contrassegno è possibile, selezionare l'icona accanto alla targa alternativa, che apre il menu delle operazioni disponibili per il veicolo.



Selezionando la voce “Attiva Targa”, il sistema chiede la conferma per poter attivare in quel momento la Targa selezionata.

Alla conferma dell’operazione la targa alternativa viene attivata diventando targa principale, mentre automaticamente la targa principale diventa alternativa.



L’attivazione di una targa prevede la verifica che il veicolo sia in possesso di tutti i requisiti per circolare regolarmente, pertanto il veicolo dovrà

- avere destinazione ed uso coerenti

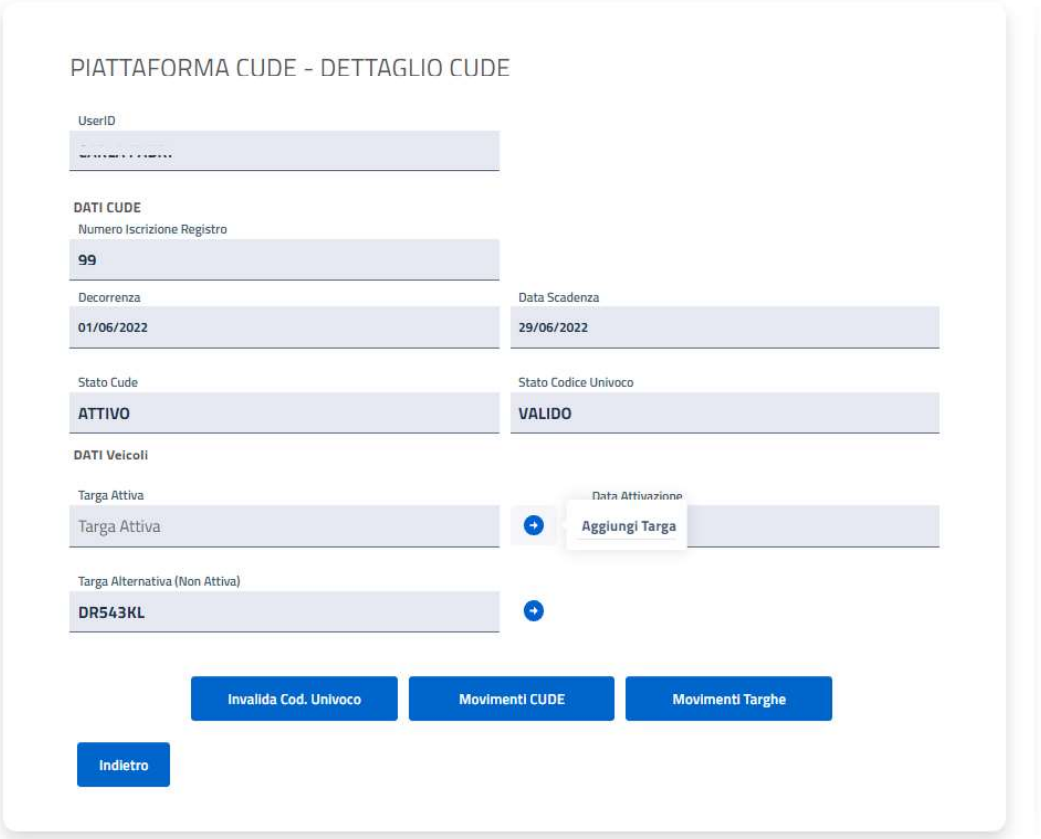
- essere in regola con la copertura assicurativa
- essere in regola con la revisione
- essere privo di provvedimenti che ne impediscano la circolazione.

Al termine dell'operazione è visualizzata la pagina con i dati di dettaglio del contrassegno aggiornati.

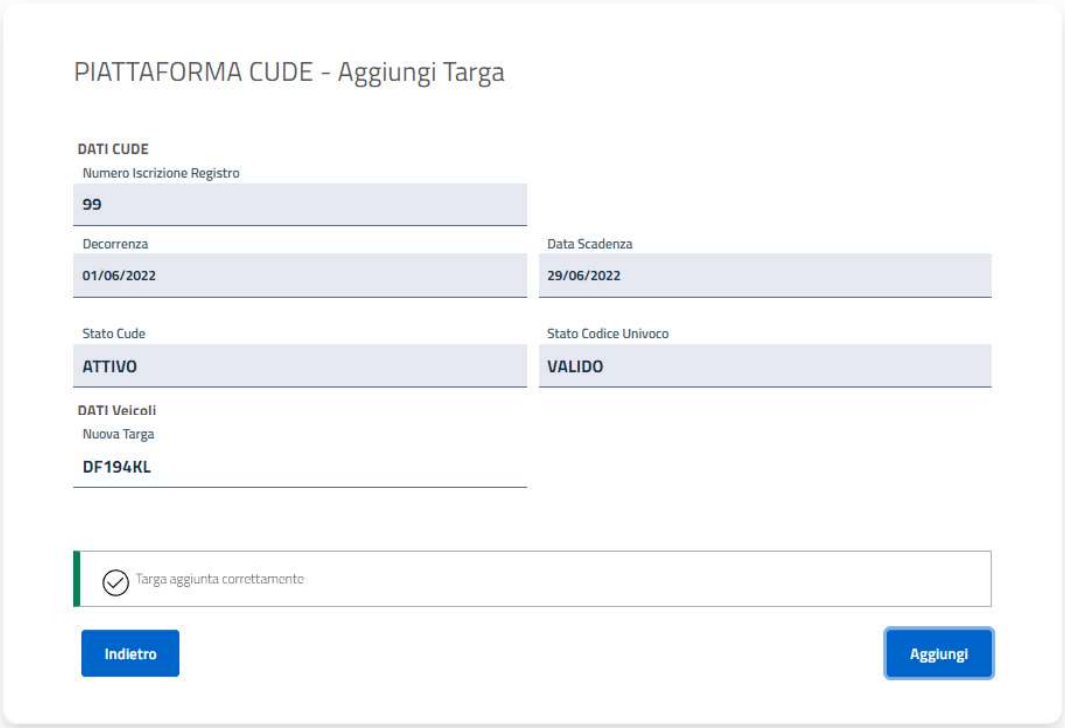
In questo modo il titolare di contrassegno potrà circolare, ad es. nelle ZTL, con il veicolo abilitato, mentre l'utilizzo nelle stesse zone del veicolo alternativo lo espone a possibili sanzioni.

2.3.2 AGGIUNGERE TARGA

Al titolare di contrassegno è consentito aggiungere una nuova targa alla lista delle targhe associate al proprio contrassegno, nel caso risultino associate meno di due veicoli.



L'azione è possibile selezionando il tasto "Aggiungi targa" e si viene indirizzati alla pagina dove occorre inserire la targa di interesse.

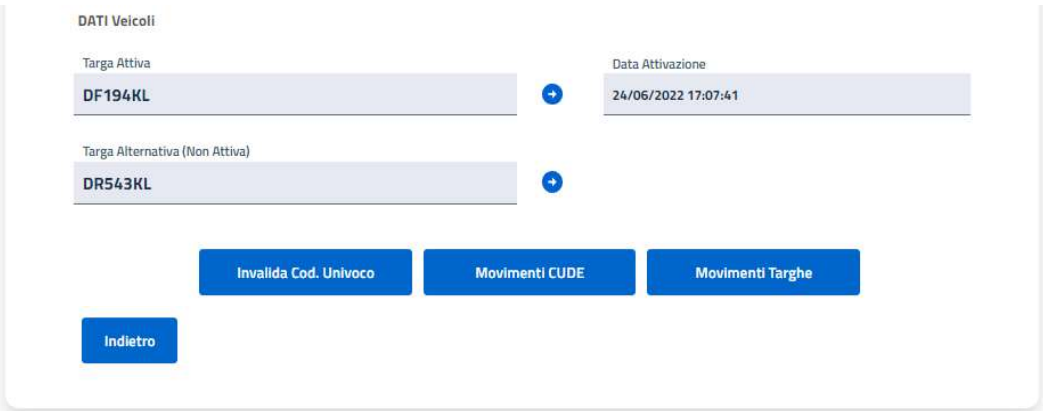


Se si aggiunge la targa del veicolo principale (corrispondente a "Targa Attiva"), questa sarà aggiunta diventando automaticamente la Targa Attiva e sarà possibile verificare data e ora di attivazione.

Se si aggiunge la Targa Alternativa, questa sarà aggiunta al dettaglio, ma non sarà la targa attiva al momento dell'inserimento.

Anche in questo caso il veicolo da aggiungere deve essere in possesso dei requisiti per circolare regolarmente, descritti in precedenza.

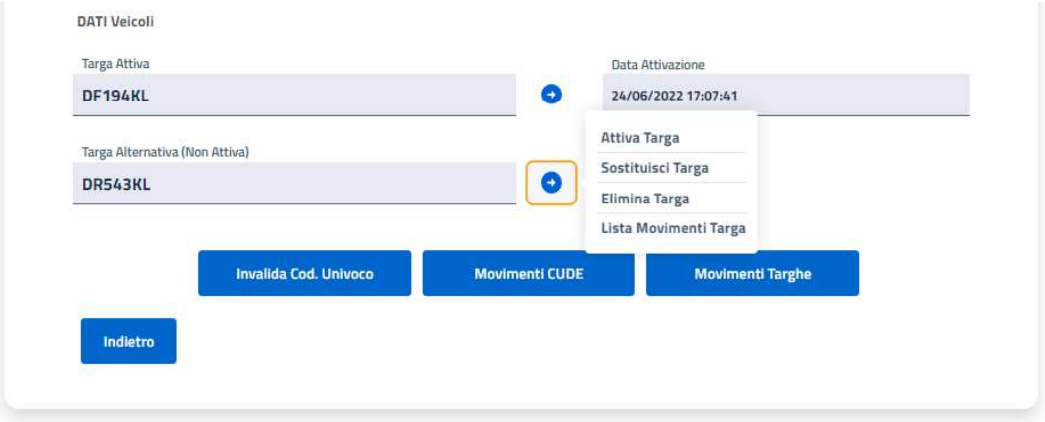
Al termine dell'operazione è possibile tornare alla pagina con i dati di dettaglio del contrassegno aggiornati.



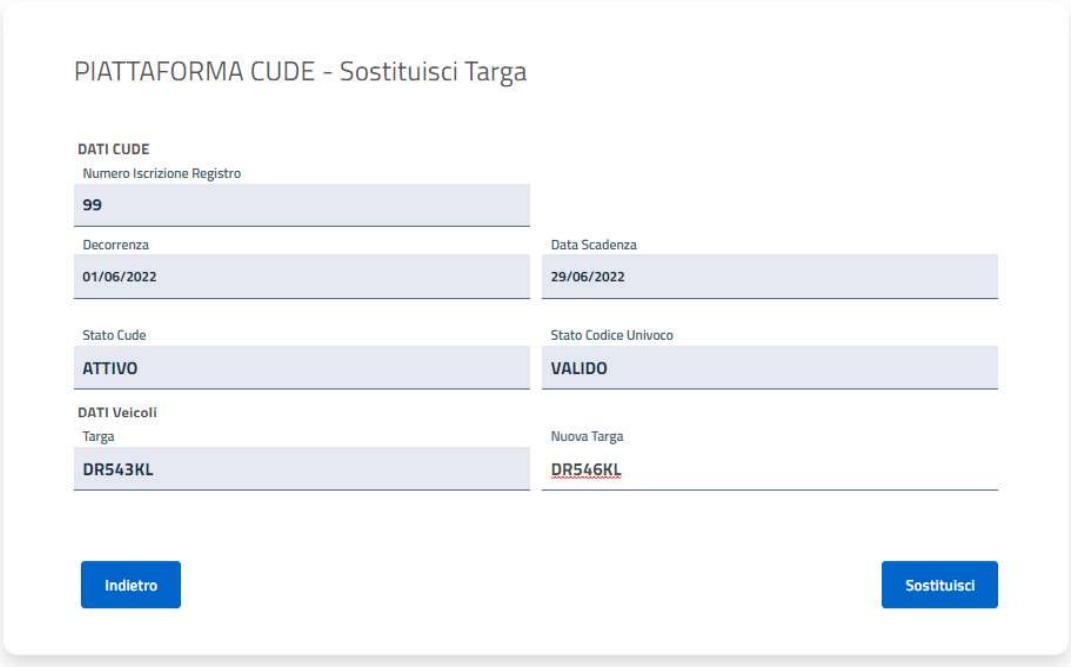
2.3.3 SOSTITUIRE TARGA

Al titolare di contrassegno è consentita la sostituzione delle targhe associate al proprio contrassegno, operando sulla singola targa, nel caso si desideri utilizzare un terzo veicolo non diverso dai due già associati.

L'azione è possibile selezionando l'icona accanto alla targa che si intende sostituire e scegliendo la voce "Sostituisci Targa".



Quindi si apre la pagina per la sostituzione della targa dove è consentito indicare la targa del nuovo veicolo che si intende associare al contrassegno.



Anche in questo caso il nuovo veicolo deve essere in possesso dei requisiti per circolare regolarmente, descritti in precedenza.

Una volta effettuata la sostituzione, premendo il tasto “Sostituisci”, il precedente veicolo non risulterà più associato al contrassegno e non sarà più abilitato ai privilegi di circolazione connessi.

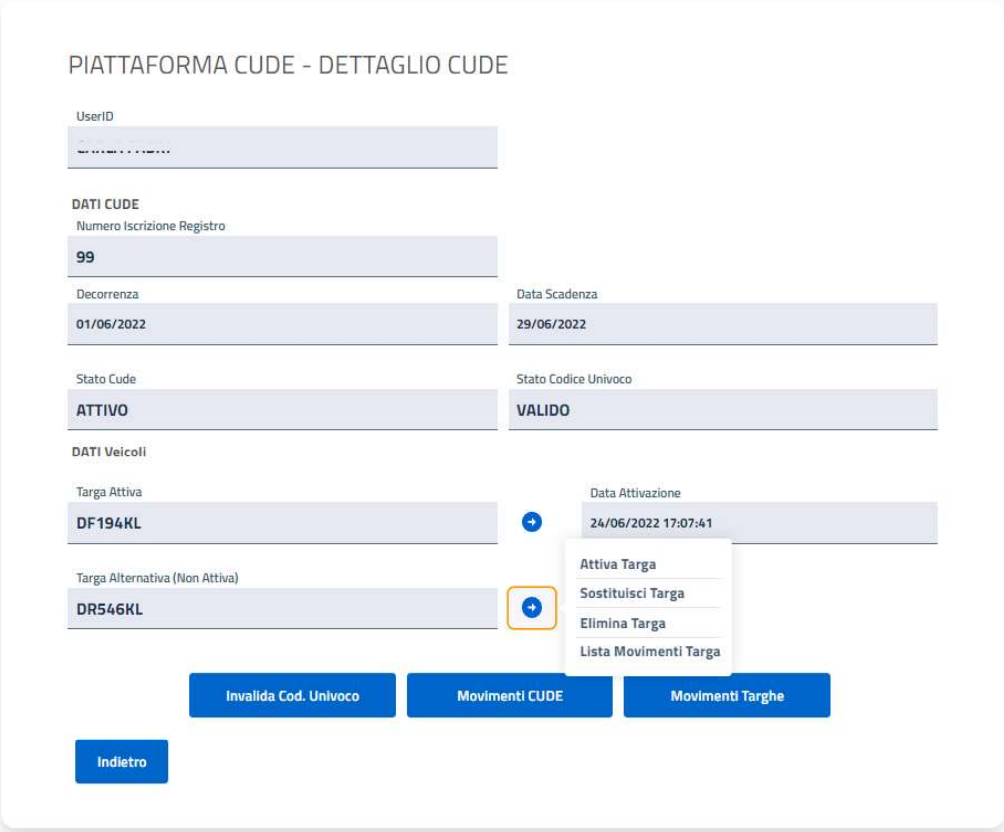
Al termine dell’operazione è possibile ritornare alla pagina con i dati di dettaglio del contrassegno aggiornati.

NOTA: La sostituzione può coinvolgere sia la targa principale che quella alternativa, e la nuova targa eredita le caratteristiche della targa sostituita. Pertanto, se si sostituisce la targa Attiva, il nuovo veicolo sarà inserito come principale e la nuova data di attivazione sarà visibile all’utente, mentre se si sostituisce la targa alternativa, il nuovo veicolo sarà inserito come alternativo.

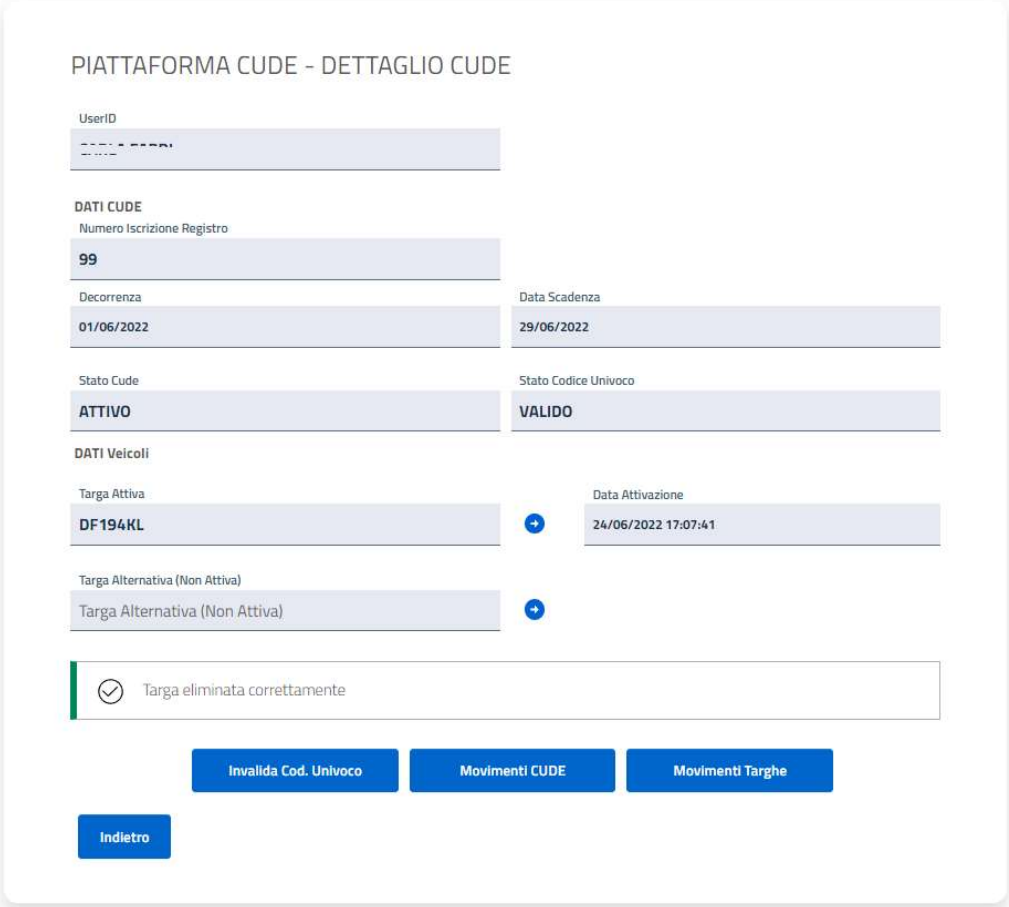
2.3.4 ELIMINARE TARGA

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di eliminare le targhe associate al proprio contrassegno, operando su una singola targa alla volta.

L’azione è possibile selezionando l’icona accanto alla targa che si intende eliminare e scegliendo la voce “Elimina Targa”.



All'utente è chiesto di confermare la scelta dell'eliminazione e in caso di risposta positiva il veicolo viene eliminato dalla lista delle targhe associate al contrassegno con effetto immediato.

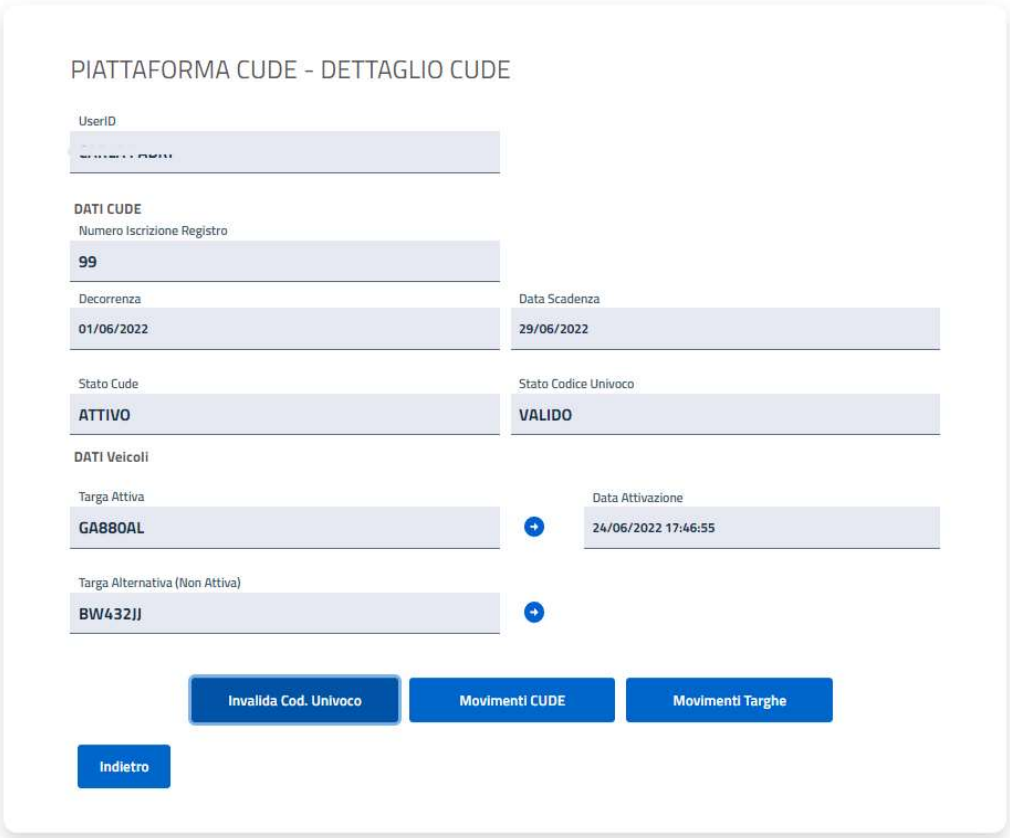


NOTA: L'eliminazione può coinvolgere sia la targa principale che quella alternativa.

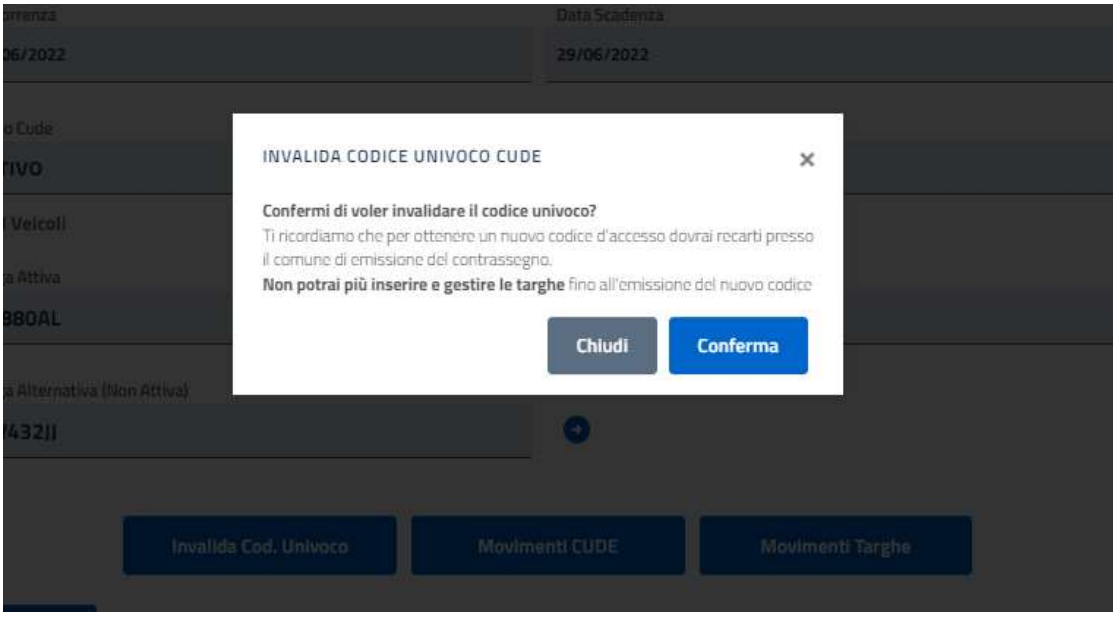
Se si elimina la targa corrispondente a Targa Attiva, il contrassegno non avrà targhe Attive fino ad un nuovo inserimento di quest'ultima tipologia.

2.3.5 INVALIDARE CODICE UNIVOCO

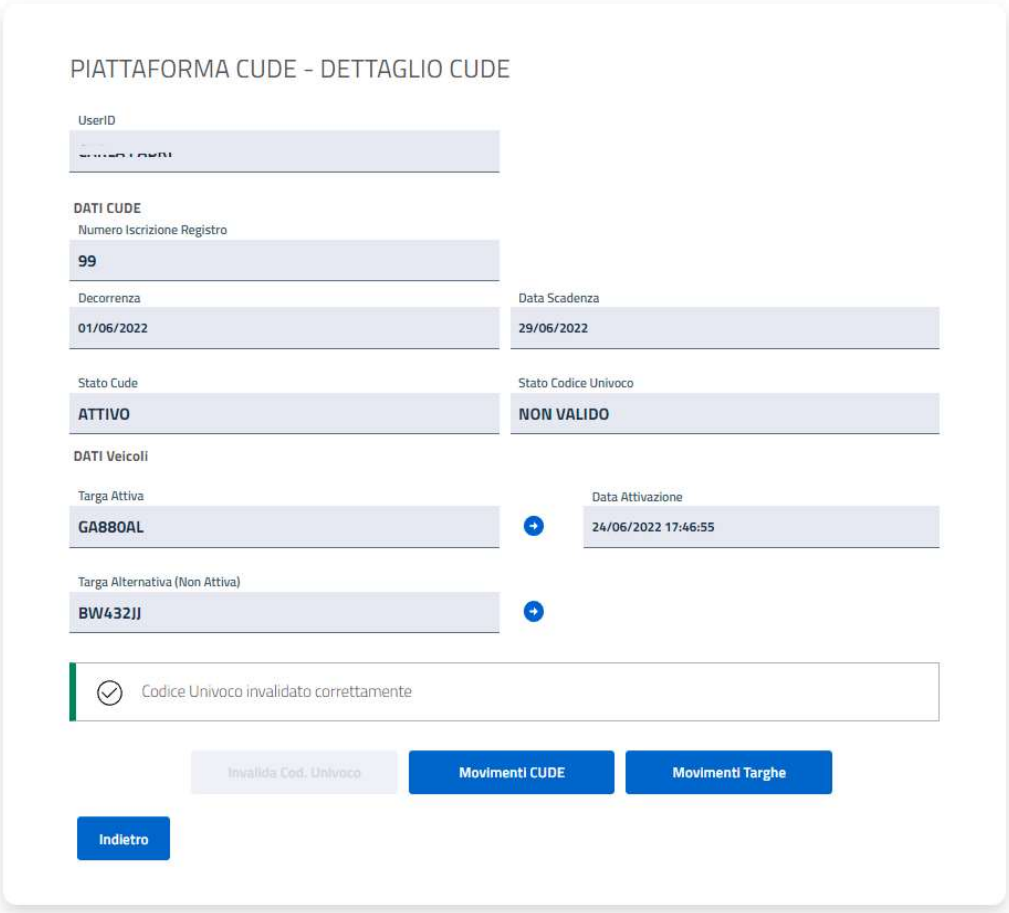
Il titolare di contrassegno ha la possibilità di invalidare ossia disabilitare il codice univoco associato al proprio contrassegno, avendo rilevato le condizioni che non rendano più valido (per. es. per furto, smarrimento o utilizzo inappropriato da parte di persone non autorizzate).



L'azione è possibile selezionando il tasto "Invalida Codice Univoco" e alla conferma il codice viene invalidato e non potrà più essere utilizzato per accedere ai dati della piattaforma.



È possibile visualizzare le informazioni di Dettaglio aggiornate. In particolare, viene aggiornato lo Stato del codice univoco a "NON VALIDO" e non potranno essere effettuate altre operazioni.



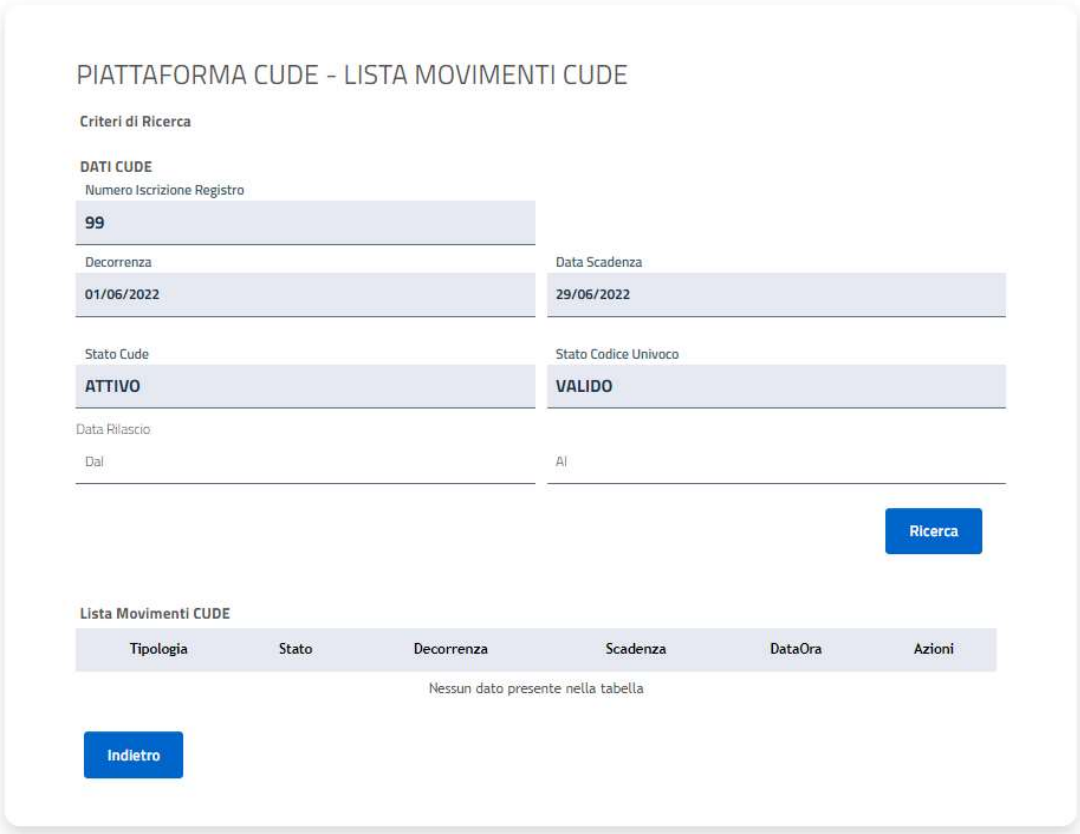
IMPORTANTE: il codice univoco è indispensabile per accedere ai dati della piattaforma e quando il codice viene invalidato il titolare di contrassegno DEVE recarsi presso il comune di emissione per richiedere la generazione di un nuovo codice univoco.

Pertanto, l'operazione deve essere effettuata SOLO quando è strettamente necessario.

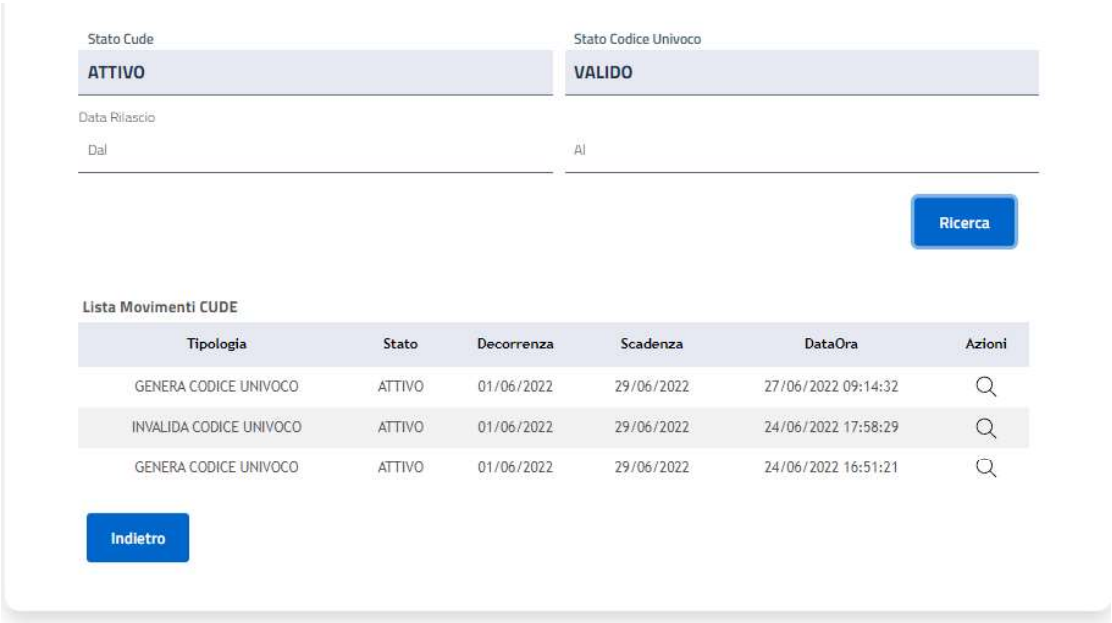
2.3.6 MOVIMENTI CUDE

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di visualizzare l'elenco dei movimenti effettuati sullo stato del proprio contrassegno e del proprio codice Univoco.

Dal Menù di dettaglio è possibile accedere a questo elenco tramite il Tasto "Movimenti CUDE"



È possibile selezionare un intervallo temporale di ricerca o non indicare una data stabilita e ricercare tutte le movimentazioni.

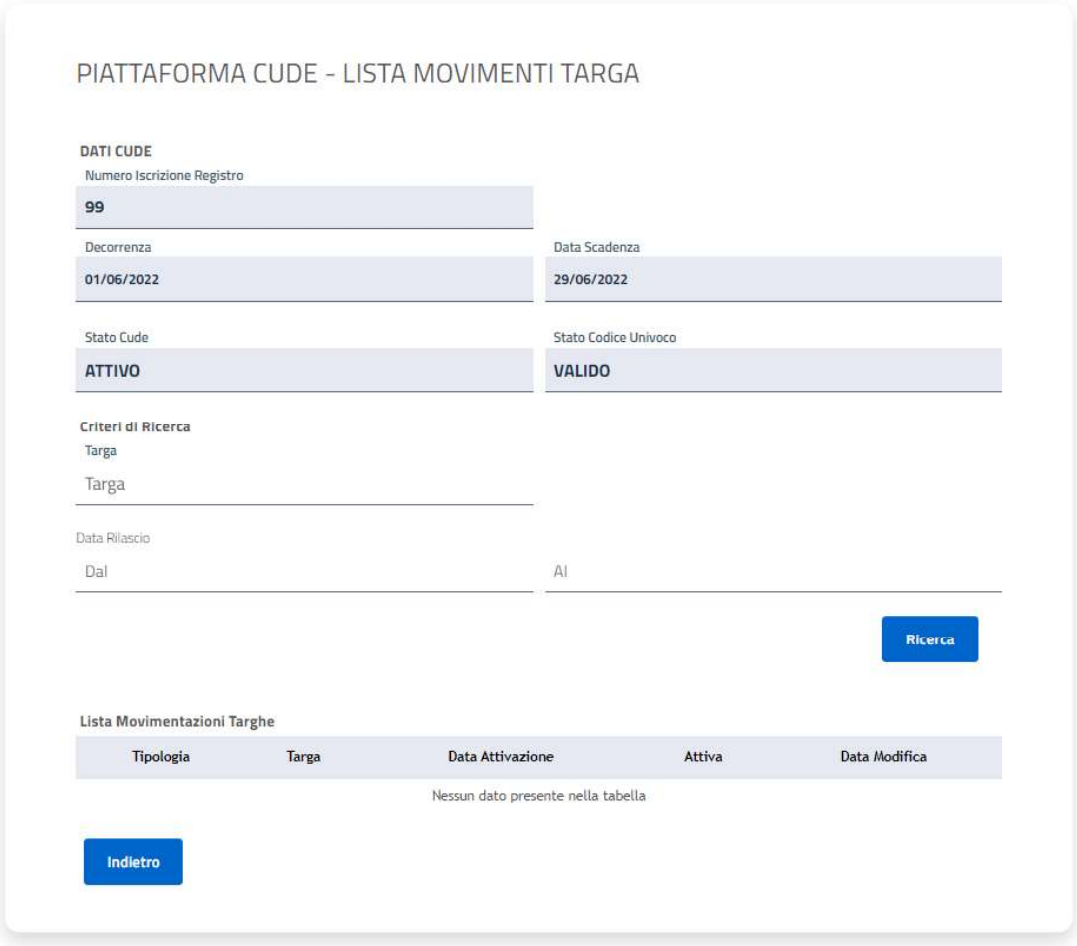


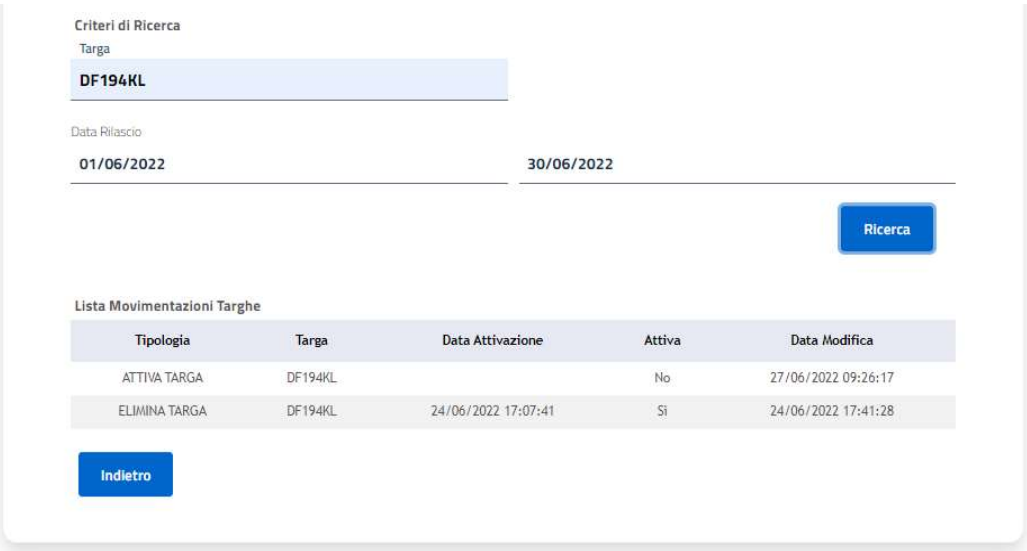
L'utente può visualizzare il dettaglio della singola movimentazione selezionando il tasto

2.3.7 MOVIMENTI TARGA

Il titolare di contrassegno ha la possibilità di visualizzare l'elenco delle movimentazioni effettuate sulle targhe associate al proprio contrassegno.

Dal Menù di dettaglio è possibile accedere a questo elenco tramite il Tasto "Movimenti Targhe"



È possibile ricercare una targa specifica ed è consentito anche selezionare un intervallo temporale di ricerca.

Se l'utente non indicare né una targa né un intervallo, il sistema proporrà tutte le movimentazioni delle targhe associate al contrassegno.